



CUMG



Collège universitaire
de médecine générale

Auto-apprentissage de la conduite d'entretien semi-directif En recherche qualitative

Pour les internes

Et leurs directeurs de thèses



Développé par Dr Marion Lamort-Bouché

Et Dr Frédéric Zorzi

Table des matières

Introduction et mode d'emploi	3
Activité 1 : à la découverte des techniques d'entretien	4
Ressource : les techniques de conduite d'entretien	5
Activité 2 : identification des techniques dans des entretiens filmés.....	6
Activité 3 : à vous de jouer !.....	7
Activité 4 : premier entretien, c'est parti !.....	7
GRILLE d'analyse de conduite d'entretien semi-directif	8
Visualiser ma progression	9

Introduction et mode d'emploi



Vous allez réaliser des entretiens semi-directifs dans le cadre d'une thèse d'exercice en médecine.

Vous allez diriger le travail d'un étudiant qui va réaliser ces entretiens.

Ce guide est conçu pour vous permettre d'avoir un apprentissage facilité de la conduite d'entretien. **Ce guide ne traite pas du développement du canevas d'entretien.** La qualité du canevas d'entretien est l'un des déterminants de la qualité globale d'un entretien, nous vous invitons à travailler ce point en amont.

Quand votre canevas sera prêt ... nous vous proposons de suivre les activités suivantes.

Objectif 1 : connaître et savoir identifier les principales techniques de conduite d'entretien

[Activité 1 : à la découverte des techniques d'entretien](#)

[Ressource : les techniques de conduite d'entretien](#)

[Activité 2 : identification des techniques dans des entretiens filmés](#)

Objectif 2 : savoir conduire un entretien semi-directif en utilisant les techniques d'entretien

[Activité 3 : à vous de jouer !](#)

[Activité 4 : premier entretien, c'est parti !](#)

[GRILLE d'analyse de conduite d'entretien semi-directif](#)

[Visualiser ma progression](#)



Toutes les activités proposées concernent l'interne. La formulation de ce guide est ainsi tournée vers lui. En tant que directeur de thèse votre première action est de remettre ce guide à l'interne en thèse. Suivez également le logo suivant qui vous indiquera les activités vous impliquant.



Activité 1 : à la découverte des techniques d'entretien

Objectif 1 : connaître et savoir identifier les principales techniques de conduites d'entretien

Que faire ?

Vous allez regarder les deux séquences vidéo. Elles montrent deux façons de conduire un entretien.

Pendant l'observation nous vous conseillons de noter **les points facilitants** ou **limitants** que vous reconnaissez ou que vous identifiez dans la **conduite d'entretien**.

Vous pouvez vous appuyer sur les **différences** entre les deux façons présentées.

	VERBAL	NON VERBAL
TECHNIQUES FACILITANT LA CONDUITE D'ENTRETIEN	<i>Exemple : usage de question ouverte</i>	<i>Exemple : regard vers l'interviewé</i>
TECHNIQUES LIMITANT LA CONDUITE D'ENTRETIEN	<i>Exemple : usage de question fermée</i>	<i>Exemple : bras croisés</i>



Ressource : les techniques de conduite d'entretien

Objectif 1 : connaître et savoir identifier les principales techniques de conduite d'entretien

Voici la liste des **facteurs limitants ou principales difficultés** expérimentées habituellement par des internes de médecine générale lors de leurs premiers entretiens de recherche qualitative. Elle a été établie à partir d'une enquête auprès de directeurs de thèses expérimentés.

Elle est suivie de **la liste des attitudes techniques facilitantes** correspondantes.

Ce que je fais spontanément :

- Formuler des questions fermées, dont la réponse est oui ou non
- Enchaîner vers la question suivante
- Couper la parole
- Induire des réponses, c'est-à-dire utiliser une formulation qui oriente la réponse en faveur de notre hypothèse

Globalement un entretien centré sur le déroulé du canevas

Nous allons acquérir avec les habiletés suivantes :

- Formuler des questions ouvertes, dont la réponse est un discours
- Relancer sur les propos tenus, pour obtenir des précisions
- Respecter des silences, pour laisser à la personne interrogée le temps nécessaire pour réfléchir et répondre
- Reformuler les propos, afin de vérifier la bonne compréhension mutuelle

Globalement un entretien centré sur le discours de l'interviewé, avec écoute active

Pour aller plus loin :



PELACCIA Thierry, *Comment mieux superviser les étudiants en sciences de la santé dans leurs stages et dans leurs activités de recherche ?* De Boeck ; Chapitre 10, Superviser un travail de recherche qualitative. **Tableau 75 « Des conseils pour mener les entretiens » p. 305**

PELACCIA Thierry, *Etudiants, réussissez votre mémoire de recherche.* De Boeck (2019) (sortie 10/19)

Activité 2 : identification des techniques dans des entretiens filmés

Objectif 1 : savoir identifier les principales techniques de conduite d'entretien

Que faire ?

Vous allez regarder les deux séquences vidéo une deuxième fois en identifiant les [attitudes et techniques d'entretien \(liste en ressource\)](#).

Comptez le nombre d'occurrence, d'utilisation de chaque technique et **notez le moment** où vous l'avez identifié (colonne « ce que j'observe »).

ENTRETIEN CENTRE SUR LE CANEVAS	CE QUE J'OBSERVE	ENTRETIEN CENTRE SUR L'INTERVIEWE	CE QUE J'OBSERVE
FORMULER DES QUESTIONS FERMEES Nombre	Ex : question fermée à la 3 ^{ème} min	FORMULER DES QUESTIONS OUVERTES Nombre	Ex : une question ouverte à tel moment de l'entretien
ENCHAINER LES QUESTIONS Nombre		RELANCER Nombre	
COUPER LA PAROLE Nombre		RESPECTER LES SILENCES Nombre	
INDUIRE UNE REPONSE Nombre		REFORMULER Nombre	

Activité 3 : à vous de jouer !

Objectif 2 : savoir conduire un entretien semi-directif en utilisant les techniques d'entretien

Que faire ?

Jouez votre entretien avec votre directeur de thèse, un.e co-interne, ou toute personne volontaire. **(Durée 5-10 minutes)**

Enregistrez-vous.

Ecoutez l'enregistrement

[Remplissez la grille d'analyse en auto-analyse p. 8.](#)

[Visualisez votre avancement sur vos diagrammes p. 9.](#)

Si vous en avez l'opportunité et pour aller plus loin :



Faites écouter l'enregistrement à votre directeur de thèse, un.e co-interne, ou toute personne volontaire. [Demandez-lui de remplir la grille d'analyse \(hétéro-analyse\) p. 8.](#) **Discutez** ensemble de vos écoutes respectives.

Vous avez la possibilité de répéter cette activité si nécessaire.

Activité 4 : premier entretien, c'est parti !

Objectif 2 : savoir conduire un entretien semi-directif en utilisant les techniques d'entretien

Que faire ?

Programmez un premier entretien avec une personne volontaire.

Enregistrez-vous.

Ecoutez l'enregistrement sur **2 échantillons de 5 minutes** (vers le début et vers la fin de l'entretien).

[Remplissez la grille d'analyse en auto-analyse p. 8.](#)

[Visualisez votre avancement sur vos diagrammes p. 9.](#)

Si vous en avez l'opportunité et pour aller plus loin :



Faites écouter l'enregistrement (idem 2 échantillons de 5 min) à votre directeur de thèse, un.e co-interne impliqué.e dans le projet respectant l'anonymat.

[Demandez-lui de remplir la grille d'analyse \(hétéro-analyse\) p. 8.](#) **Discutez** ensemble de vos écoutes respectives.

Vous avez la possibilité de répéter cette activité avec les entretiens suivants si nécessaire.

GRILLE d'analyse de conduite d'entretien semi-directif

ENTRETIEN CENTRE SUR LE CANEVAS	CE QUE J'OBSERVE	CE QUE JE FERAI DIFFEREMMENT AU PROCHAIN ENTRETIEN	ENTRETIEN CENTRE SUR L'INTERVIEWE	CE QUE J'OBSERVE	CE QUE JE FERAI DIFFEREMMENT AU PROCHAIN ENTRETIEN
FORMULER DES QUESTIONS FERMEES Nombre	<i>Ex : question fermée à la 3^{ème} min</i>	<i>Ex : à reformuler par ...</i>	FORMULER DES QUESTIONS OUVERTES Nombre		
ENCHAINER LES QUESTIONS Nombre			RELANCER Nombre		
COUPER LA PAROLE Nombre			RESPECTER LES SILENCES Nombre		
INDUIRE UNE REPONSE Nombre			REFORMULER Nombre		

Vous pouvez visualiser votre conduite d'entretien en vous positionnant sur les graphiques ci-dessous :

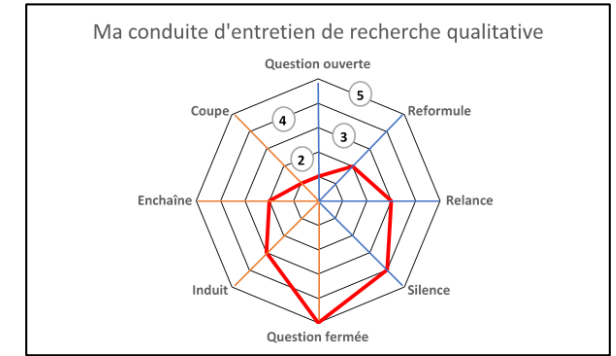
Mode d'emploi :

Pour chaque item positionnez-vous entre 0 (au centre) « je n'ai pas réalisé cet item » à 5 « j'ai réalisé cet item très fréquemment ».

Exemple (à droite) : l'interviewer a utilisé peu de questions ouvertes il s'est noté 1 et beaucoup de questions fermées il s'est noté 5.

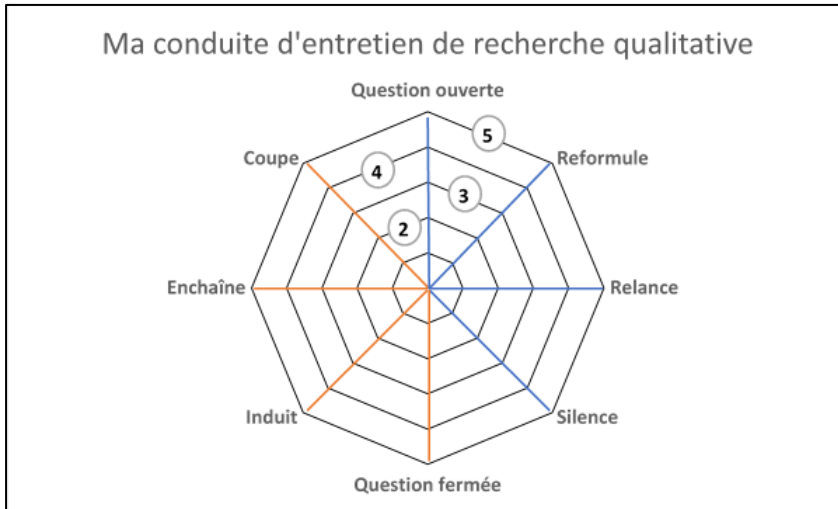
En répétant l'exercice vous pourrez visualiser **l'évolution de votre conduite d'entretien en réduisant la surface en zone orange et en augmentant la surface zone bleue** progressivement au fil des activités 3 et 4.

A vous :



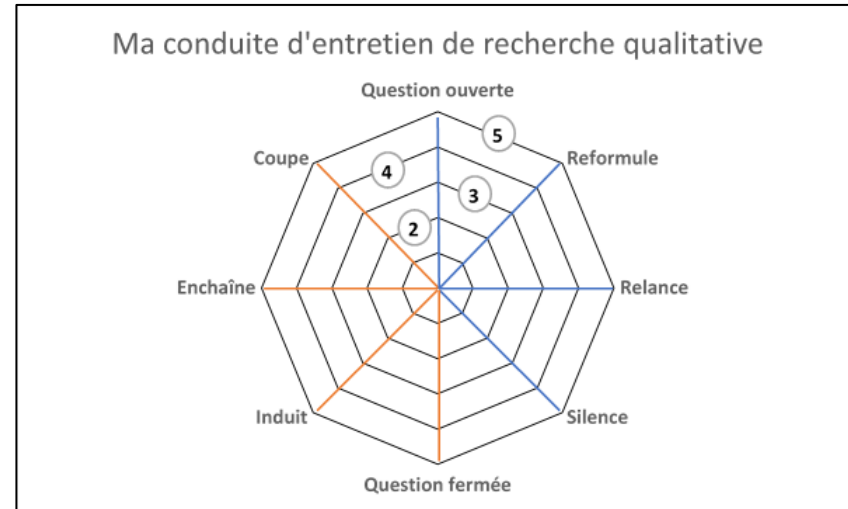
N°1

Date :



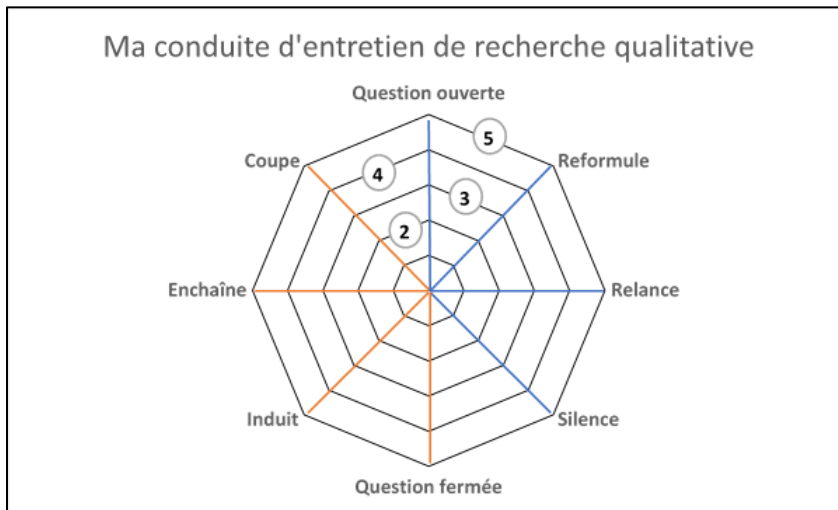
N°2

Date :



N°3

Date :



N°4

Date :

